## 2019年绍兴市柯桥区流通领域夏令用品

## 质量抽检分析报告

为认真履行监管职能，进一步规范夏令用品市场秩序，维护消费者合法权益，绍兴市柯桥区市场监督管理局会同承检单位，于7月份对柯桥区范围内的超市进行了随机抽检。

**一、总体情况**

本次流通商品专项抽检任务是由宁波出入境检验检疫局检验检疫技术中心承检的，共抽取夏季家用电器样品13批次，抽取的产品类别主要是电风扇、灭蚊器和挥发器类产品，涉及被抽检单位2家，涉及生产企业12家。

本次抽样检验主要以GB4706.1-2005、GB4706.27-2008、GB4706.76-2008相关安全标准为检验依据，选择重要项目进行检测。对灭蚊器和挥发器类产品进行了“标志和说明”、“对触及带电部件的防护”、“输入功率和电流”、 “机械强度”、“结构”、“内部布线”、 “电源连接和外部软线”、 “接地措施”、 “电气间隙、爬电距离和固体绝缘”、“耐热和耐燃”等10个项目的检测；对电风扇类产品进行了“标志和说明”、“对触及带电部件的防护”、“输入功率和电流”、“工作温度下的泄漏电流和电气强度”、 “稳定性和机械危险”、“机械强度”、“结构”、“内部布线”、“元件”、“电源连接和外部软线”、“外部导线用接线端子”、“接地措施”、“螺钉和连接”、“电气间隙、爬电距离和固体绝缘”、“耐热和耐燃”等15个项目的检测。检验结果显示，共计13批次样品中，合格3批次，不合格10批次，不合格率为76.92%，不合格项目主要集中在 “对触及带电部件的防护”、“标志和说明”、“耐热和耐燃”、“稳定性和机械危险”。

**二、质量抽检结果与分析**

**1、按样品类别分析**

本次柯桥区家用电器专项抽检的样品类别主要是灭蚊器（电子灭蚊灯、电灭蚊拍等）、挥发器（电热蚊香片加热器等）、电风扇，具体样品类别抽检占比和样品类别抽检批次及其不合格率情况详见图1和表1。

**图1 各样品类别抽检批次占比**

**表1 各样品类别抽检批次及不合格率情况**

| No. | 样品类别 | 批次 | 占比 | 合格批次 | 不合格批次 | 不合格率 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 灭蚊器 | 4 | 30.77% | 0 | 4 | 100% |
| 2 | 挥发器 | 5 | 38.46% | 3 | 2 | 40% |
| 3 | 电风扇 | 4 | 30.77% | 0 | 4 | 100% |
| 合计 | — | 13 | — | 3 | 10 | — |

**2、不合格项目分析**

**(1)不合格项目占比情况**

本次柯桥区灭蚊器（电子灭蚊灯、电灭蚊拍等）共抽检4批次样品，其中不合格4批次，检出不合格项目3种，涉及11项次不合格项目，各项目不合格率见表2、图2。

**表2 灭蚊器产品不合格项目检出情况统计**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | 检测项目 | 不合格项次 | 占比 |
|  | 标志和说明 | 4 | 36.36% |
|  | 对触及带电部件的防护 | 3 | 27.27% |
|  | 耐热和耐燃 | 4 | 36.36% |
| 合计 | — | 11 | — |

**图2 灭蚊器产品不合格项目占比**

由表2、图2可见，本次灭蚊器类产品抽检的不合格项目主要是“标志和说明”“耐热和耐燃”。

本次柯桥区挥发器（电热蚊香片加热器等）共抽检5批次样品，其中不合格2批次，检出不合格项目2种，涉及2项次不合格项目，不合格项目为 “标志和说明”和“耐热和耐燃”。

本次柯桥区电风扇共抽检4批次样品，其中不合格4批次，检出不合格项目6种，涉及14项次不合格项目，各项目不合格率见表3、图3。

**表3 电风扇产品不合格项目检出情况统计**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | 检测项目 | 不合格项次 | 占比 |
|  | 标志和说明 | 1 | 7.14% |
|  | 对触及带电部件的防护 | 4 | 28.57% |
|  | 稳定性和机械危险 | 4 | 28.57% |
|  | 机械强度 | 1 | 7.14% |
|  | 结构 | 2 | 14.29% |
|  | 电源连接和外部软线 | 2 | 14.29% |
| 合计 | — | 14 | — |

**图3 电风扇产品不合格项目占比**

由表3、图3可见，本次灭蚊器类产品抽检的不合格项目主要是“对触及带电部件的防护”“稳定性和机械危险”。

**(2)生产企业和经销企业占比情况**

10批次的不合格产品涉及所有被抽检的2家经销单位；涉及10家生产企业，占抽检的12家生产企业的83.33%。

**3、原因分析**

一是产品没有质量认证。在一些小卖场或者个人经营的销售店内，3C强制目录内产品的标志中没有加贴CCC标志，且未标明未标出额定功率或额定电流等重要信息。特别是在城乡结合部，经营者和消费者对产品的质量要求不高，往往成为伪劣产品的倾销地。

二是产品量产与认证要求不一致。有些产品做认证时符合标准要求，而在大货生产时，生产企业为了节省成本和流程，往往不按照认证时的要求进行生产，导致产品质量参差不齐。

三是售后服务体系不完善。一方面，许多小家电企业自身实力有限，缺乏足够的资金和人力进行售后服务的建设和完善，大多都是委托一些特约服务单位负责售后维修，但这种委托关系往往不稳定，随时可能更换，让消费者维修无门；另一方面，由于家电产品更新换代很快，很多厂家用于产品售后维修的配件储备不足，且配件标准化程度低、通用性差，许多配件售后无存货，都是有需要了，再从厂家调货，而且一般生产年代越早的产品，配件价格越贵，造成小家电产品维修费用虚高。

四是消费者售后意识谈漠。对于质量低廉的小家电商品，很多消费者抱着“能用则用，不能用则丢”的心态，所以，质量差点没关系，售后服务没有也无所谓。然而，正是用户们这种无所谓的心态，给了一些实力不强、质量和售后意识不佳的企业生存土壤。另外，因为消费者对于此类产品缺乏维权意识，导致一些企业不自觉地降低产品质量和售后服务的标准。

**三、消费警示**

选购家用电器商品时应注意以下几点：

一、选择正规生产厂家，名牌产品经过安全认证，质量较好，在产品上有3C认证标志以及贴有统一样式能效标识的产品。企业拥有可靠的服务网络，售后服务有保证。

二、看标识及使用说明书。产品的规格、型号和商标应与说明书一致，生产企业名称、产品出厂检验合格证、执行标准代号、强制目录内产品应有国家强制性认证标志（即3C标志）等。部分小企业的说明书过于简单，甚至电器接线图都是错误的，如果按照错误的图进行接线，会导致严重的触电危险。请消费者可选购知名的品牌，这样安全上有保障。

三、看外观结构。对于普通家用电器产品，购买时消费者可以检查器具外壳上有没有能够用手指等可能碰到内部带电部件的孔洞，不购买这样的商品，避免使用中的意外触电。

**附：不合格项目****危害说明：**

**标志和说明：**标志和说明不合格时，容易导致消费者对产品的电气参数不熟悉而疏忽了其潜在的危险。

**对触及带电部件的防护：**对触及带电部件的防护不合格时，消费者在正常使用该产品容易引起触电的危险。

**输入功率和电流：**输入功率和电流过大，消费者在根据器具的额定功率匹配相关供电回路容量的时候，会造成过载的危险，从而引起供电回路的过热，造成绝缘老化、受损，长期使用会引起短路的危险；输入功率和电流过小则会影响该产品的使用性能。

**工作温度下的泄漏电流和电气强度：**泄漏电流实际上就是衡量电气线路和设备在没有故障和施加电压的作用下，流经绝缘部分的电流。因此它是衡量电器绝缘性能好坏的重要标志之一，那是产品安全性能的主要指标。电气强度则是考核电气产品的绝缘设计，材料选择，[产品结构设计](http://www.so.com/s?q=%E4%BA%A7%E5%93%81%E7%BB%93%E6%9E%84%E8%AE%BE%E8%AE%A1&ie=utf-8&src=wenda_link)，内部布线及装配环节的电气安全质量有重要的意义。此两项指标基本定义了产品的绝缘性能，若此项不合格，容易使消费者在正常使用时引起触电的危险。

**稳定性和机械危险：**此项不合格器具会引起危险，在正常使用中对人身造成伤害。器具拆掉可拆卸部件后，试验探棒可触及危险的运动部件，也是不符合标准的。

**机械强度：**指抗压强度、抗折强度、抗拉强度。器具应具有足够的机械强度，并且结构应经受住在正常使用中可能会出现的粗鲁对待和处置。试验后，器具应显现出没有本标准意义内的损坏。此项不合格，会对人身造成伤害。故充电器结构和外壳上应按国家标准的要求具备一定的结构强度，以保护消费者在正常使用时避免触及带电部件的危险。

**结构：**结构不合格都会导致器具在正常使用过程中对人身造成伤害，例如电暖宝使用电极加热方式，产品一旦漏水，就会引起触电。

**内部布线：**布线通路应光滑，而且无锐利棱边。布线的保护应使它们不与那些可引起绝缘损坏的毛刺。冷却翅片或类似的棱缘接触，应有效地纺织布线与运动部件接触。内部布线的绝缘应能经受住在正常使用中可能出现的电气应力。内部布线不合格，主要反映在器具内部的布线凌乱，接头不加绝缘保护，线路不具备防高温、防潮、防干扰等指标。该类指标的目的是为了防止电路意外损坏而造成电气短路和产生误操作等功能性或安全性隐患。

**电源连接和外部软线：**对于家用电器，电源连接和外部软线存在安全隐患是电子设备产品的普遍问题。国家标准中对小家电商品使用的电源连接和外部软线有相应的要求，如生产企业对产品质量把关不严，在销售的商品上使用了不合格的原材料或结构不合理，导致电源线的导体截面积不符合国家标准的要求或电源连接不合理，则该商品可能存在电击危险，或者电源线中无接地线，这些均可能会在消费者的正常使用时造成人身伤害。

**外部导线用接线端子：**接线端子有柱形、快插式、线帽压接式。接线端子不能直接触及，而必须在取下不可拆卸的盖子以后再能触及。此项不合格器具容易发生触电危险。

**接地措施：**接地技术的引入最初是为了防止电力或电子等设备遭雷击而采取的保护性措施，目的是把雷电产生的雷击电流通过避雷针引入到大地，从而起到保护建筑物的作用。同时，接地也是保护人身安全的一种有效手段。

**螺钉和连接：**此项不合格会导致螺钉和连接的禁锢装置、电气连接和提供接地连续性的连接，无法承受在正常使用中出现的应力，影响产品的正常使用，甚至对人身造成伤害。

**电气间隙、爬电距离和固体绝缘：**国家标准中对商品的爬电距离和电气间隙有相应的要求，如生产企业对产品质量把关不严，则该商品可能存在电击危险，可能会在消费者的正常使用时造成人身伤害。

**耐热和耐燃：**耐热和耐燃项目主要是利用球压试验和灼热丝试验，分别考核绝缘材料的耐热性能和耐燃性能。器具在使用过程中，可能会由于带电部件接触不良、过载等原因导致支撑带电部件的绝缘材料承受热应力，存在潜在的着火危险。因此，耐热和耐燃性能对普及性高的家用电器商品而言至关重要。